

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Геленджик

"__" _____ 2016г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Зобяна Гарика Степановича, действующего на основании Устава и решения учредителя № 2/15 от 13.01.2015г., с одной стороны и

_____, именуемое в дальнейшем
Агент, в лице _____,
действующего на основании _____, с другой стороны,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации услуг (организованный отдых с лечением), предоставляемых Принципалом Клиентам Агента (далее по договору – путевок). При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но по поручению Принципала.

1.2. Продуктом Принципала следует считать: **санаторно-курортную путевку** (комплексное лечение по профилю, проживание, питание).

1.3. Стоимость путевки и полный перечень услуг, входящих в стоимость путевки определяется в Приложении № 1, 2, 3 к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и по поручению Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьими лицами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.5. Агент не имеет права выступать от имени Принципала вне рамок, установленных настоящим договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. За выполнение всех обязательств по настоящему договору Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в размере **10% (десять)** от стоимости путевок Принципала, указанной в приложение №1 к настоящему договору, являющегося его неотъемлемой частью.

2.2. Агент самостоятельно осуществляет реализацию путевок клиентам (физическим и юридическим лицам), при этом набор услуг, включенных Агентом в стоимость путевки должен быть идентичным набору услуг, предлагаемых Принципалом.

2.3. Основанием для приема отдыхающих Принципалом является оплаченная путевка (туристский ваучер), документ удостоверяющий личность.

2.4. Основанием для передачи путевок Агенту является настоящий договор и документ, подтверждающий произведенную оплату.

2.5. Дети в санаторий принимаются с любого возраста, до 5-ти лет бесплатно, без предоставления места и питания, при размещении на основном месте скидка не предусмотрена.

2.6. Для детей в возрасте с 5 лет предоставляются услуги проживания, лечения и питания.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Агента:

3.1.1. Агент обязан иметь все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Агент обязан самостоятельно и за свой счет активно осуществлять продвижение информации об услугах Принципала среди своих существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.3. Агент (включая его филиалы и представительства) обязан предоставлять своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах Принципала. За предоставление клиентам сведений, которые могут быть отнесены к заведомо ложным, Агент несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.4. Агент информирует своих клиентов что:

- срок действия и предназначение продукта изменять нельзя (одна путевка делению не подлежит);
- в случае опозданий, досрочных отъездов без уважительных причин, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за неиспользованные дни и услуги не производится. Перерасчет стоимости путевки производится только в связи с незаездом или досрочным отъездом отдыхающих по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми стороны считают: госпитализацию отдыхающего, смерть отдыхающего и (или) его ближайших родственников.

- направляемые в санаторий «Русь» отдыхающие должны иметь при себе:

паспорт, санаторно-курортную карту образца, установленного Минздравом Российской Федерации, с обязательной отметкой о прививках против дифтерии, страховой медицинский полис. Дети – паспорт или свидетельство о рождении, справку об эпидокружении.

- лечебные процедуры без санаторно-курортной карты не отпускаются;

- оплата за лечебные процедуры, не проведенные по причине отсутствия санаторно-курортной карты, не возвращается.

3.1.5. При наличии соответствующего заказа от клиентов Агент обязан осуществлять бронирование услуг Принципала, направляя письменные заявки, заверенные личной подписью уполномоченного представителя Агента с указанием графика заезда, количества и категории номеров, количества мест, Ф.И.О. клиентов и детей (с указанием возраста), а также стоимости бронируемых услуг, согласно приложения № 1 к настоящему договору.

3.1.6. Принципал, обязан подтвердить бронирование услуг Агенту, путём выставления слёта на 100% оплату услуг, в течение 2-х рабочих дней с момента поступления заказа.

3.1.7. Датой оплаты стоимости услуг в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала.

Принципал в праве отказать клиенту в предоставлении услуг, если на момент его заселения оплата не произведена.

3.1.9. Агент обязан ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу отчет Агента о продажах, акт выполненных работ, и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения за отчетный период.

3.1.10. Окончательный расчет между сторонами Принципал и Агент производят отдельным Актом сверки взаимных расчетов с указанием количества заехавших отдыхающих, дат заездов, сумм, перечисленных на расчетный счет Принципала.

3.2. Обязанности Принципала:

3.2.1. Предоставить клиентам Агента забронированное и подтвержденное обслуживание в полном объеме при условии его полной и своевременной оплаты.

3.2.2. Обеспечить Агента достаточным количеством необходимых ему в работе информационных материалов в виде прейскурантов, буклетов, рекламных листовок, копий разрешительных документов, лицензий, сертификатов и других материалов.

3.2.3. Принципал обязан письменно уведомлять Агента об изменении тарифов на услуги за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения тарифов в действие, путем направления заказного письма с уведомлением о вручении. Письменное уведомление об изменении тарифов, подписанное уполномоченным лицом, с момента его получения Агентом становится неотъемлемой частью настоящего договора. Стоимость забронированных услуг изменению не подлежит.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Агент производит оплату 100% стоимости основных услуг Принципала, включенных в стоимость путевки не позднее, чем за 5 (пять) дней до заезда клиентов, а в исключительных случаях, не позднее дня заезда клиентов.

Сумма причитающегося вознаграждения удерживается Агентом из поступивших от клиента сумм после передачи Агентом отчета Принципалу. Других выплат Агенту за выполнение поручения по реализации путевок (услуг) Принципала клиентам настоящим договором не предусмотрено.

4.2. В случае нарушения Агентом условий оплаты Принципал имеет право без уплаты агентского вознаграждения взыскать с клиентов Агента полную стоимость забронированных и подтвержденных услуг по тарифу Принципала, действующему на дату заезда клиентов, а в случае отказа клиентов от оплаты отказать им в приеме и обслуживании без какой-либо ответственности за подобное действие перед Агентом.

4.3. Если Агент совершит сделку на условиях менее выгодных, чем те, которые указаны в приложении, в условиях пониженного спроса, снижение цены может быть произведено за счёт уменьшения размера своего комиссионного вознаграждения.

4.4. Если Агент совершит сделку на условиях, более выгодных, чем те, которые указаны в приложении, то полученная дополнительная выгода остаётся в распоряжении Агента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За нарушение требований, изложенных, а пункте 4.1 настоящего договора, Принципал вправе взыскать с Агента пени в размере 0,5 % за каждый день просрочки внесения денежных сумм за реализованные путевки на счет Принципала.

5.3. Стороны несут взаимную ответственность за соблюдение настоящего договора в соответствии с условиями, изложенными в тексте договора и Приложений к нему.

5.4. В случае если набор услуг, указанных в путевке Агента, превышает набор, тип и количество услуг, указанных в подтверждении Принципала, компенсация Агенту или его клиентам за разницу не предоставленных услуг не производится.

5.5. Информацию об аннуляции путевок Агент обязан предоставить факсимильно, либо по электронной почте, не позднее чем за 7 дней до заезда. Аннуляция считается подтвержденной после отметки уполномоченного лица от Принципала, в этом случае оплаченная сумма полностью возвращается Агенту.

5.6. При поздней аннуляции (отказе от части или всего количества забронированных и подтвержденных услуг Принципала в срок менее чем за сутки до даты начала обслуживания) либо незаезде (неприбытии клиентов в течение суток с расчетного часа даты начала обслуживания), включая случаи, когда вышеуказанные аннуляция или незаезд вызваны отказом клиентов от путевок, Агент обязуется полностью возместить Принципалу понесенные убытки, связанные с вынужденным простоем номерного фонда (полная оплата за путёвки за сутки, без выплаты агентского вознаграждения). Принципал обязан вернуть Агенту частично или полностью неиспользованные средства в связи с незаездом или досрочным отъездом отдыхающих по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми стороны считают: госпитализацию отдыхающего, смерть отдыхающего и (или) его ближайших родственников.

5.7. При любом фактическом времени заезда и выезда Клиента оплата производится за полные сутки.

Расчётный час: **время заезда – 14-00, время выезда 12-00.** Дни опоздания и досрочный выезд не компенсируется, сухой паек не выдается.

5.8. **Принципал** не несёт ответственности по оказанию услуг Клиентам, прибывшим в санаторий ранее даты прибытия, указанной в ваучере, и убывающим после указанной даты выбытия. Услуги могут быть оказаны клиентам при наличии свободных мест. Оплата производится, путем наличного расчета через кассу Санатория.

5.9. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть, ни

предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки, чрезвычайные действия Правительства РФ и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами, как форс-мажор.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все документы, связанные с исполнением настоящего договора и полученные по факсимильной связи, имеют юридическую силу и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.3. Споры и разногласия, не разрешимые переговорным путем, разрешаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6.5. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует по 31 декабря 2016 года.

6.6. Любые изменения и дополнения к договору вступают в силу только в случае их оформления в виде письменных приложений за подписями обеих сторон.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал:

ООО «Санаторий «Русь»
ИНН 2304061320 КПП 230401001
353460, Краснодарский край, г. Геленджик,
ул. Туристическая, 25 А
Тел./факс: (86141) 7-17-80, 7-17-21
р/с: 40702810830070100391
Отделение № 8619 Сбербанка России г. Краснодар
к/с: 30101810100000000602
БИК: 040349602
ОГРН: 1122304000081
ООО КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ г. Краснодар
ИНН 2304061320 КПП 230401001
р/с: 40702810600410000156
к/с: 30101810200000000722
БИК: 040349722

Агент:

Генеральный Директор

Генеральный директор

_____ Г.С.Зобян

_____ / _____ /

М.П.

М.П.